

## Klauzula informacyjna

### w związku z prowadzeniem i nagrywaniem rozmów oraz obsługą infolinii

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - dalej jako: „**RODO**”, informujemy, jak niżej.

#### I. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gobarto S.A. z siedzibą w Warszawie (00-687), ul. Wspólna 70 (dalej jako: „**Administrator**”).

#### II. Dane do kontaktu

We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: dane.osobowe@gobarto.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w pkt. I.

#### III. Cele i podstawy przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (tj. na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody) w celu prezentacji ofert produktów i usług Administratora,
- 2) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO zawarcia i realizacji postanowień umowy, jeśli jest Pani/Pan przyszłym lub obecnym klientem Administratora,
- 3) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora) w następujących celach:
  - a) prowadzenia i nagrywania rozmów telefonicznych obsługi infolinii,
  - b) oceny poziomu jakości obsługi,
  - c) informowania o produktach i usługach własnych,
  - d) ustalenia, zabezpieczenia, dochodzenia i obrony ewentualnych roszczeń.

#### IV. Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe

Przysługują Pani/ Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

**Gobarto S.A.**  
ul. Wspólna 70  
00-687 Warszawa  
NIP: 699 17 81 489  
Regon: 411141076  
BDO: 000014202

**Segment dystrybucji:**  
ul. Wspólna 70  
00-687 Warszawa  
tel. (+48) 22 31 99 300  
e-mail: biuro@gobarto.pl

**Segment produkcji:**  
Zakład w Grąbkowie  
Grąbkowo 73  
63-930 Jutrosin  
tel. (+48) 65 547 70 00  
e-mail: gobarto@gobarto.pl

**Dział Handlowy:**  
tel. (+48) 65 547 70 40  
e-mail: handel@gobarto.pl

**Dział Skupu:**  
tel. (+48) 65 547 71 90  
e-mail: skup@gobarto.pl

- 1) prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli uprawnienie do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane osobowe oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania, a także do otrzymania ich kopii (przy czym pierwsza kopia wydawana jest nieodpłatnie),
- 2) prawo do sprostowania oraz uzupełnienia danych osobowych, jeżeli dane osobowe przetwarzane przez Administratora się nieprawidłowe lub niekompletne,
- 3) prawo żądania od Administratora usunięcia danych osobowych,
- 4) prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- 5) prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe,
- 6) prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- 7) prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność przetwarzania danych osobowych przed jej wycofaniem),
- 8) prawo do wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego – tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## V. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przetwarzane (w tym przechowywane) w formie nagrań przez okres 5 lat, a po jego upływie przez okres niezbędny do ustalenia, zabezpieczenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń. Dane zebrane w celach marketingowych będą przechowywane do czasu zrealizowania celów lub cofnięcia zgody.

## VI. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- 1) podmioty uprawnione do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa, w szczególności organy władzy publicznej;
- 2) podmioty wspierające Administratora w wypełnianiu uprawnień i obowiązków oraz w świadczeniu usług, w tym zapewniające obsługę transportową, prawną, archiwizację, usługi pocztowe, usługi kurierskie, obsługę w zakresie ochrony osób i mienia, usługi doradcze, jak również banki, firmy windykacyjne, a także firmy świadczące usługi lub

**Gobarto S.A.**  
ul. Wspólna 70  
00-687 Warszawa  
NIP: 699 17 81 489  
Regon: 411141076  
BDO: 000014202

**Segment dystrybucji:**  
ul. Wspólna 70  
00-687 Warszawa  
tel. (+48) 22 31 99 300  
e-mail: [biuro@gobarto.pl](mailto:biuro@gobarto.pl)

**Segment produkcji:**  
Zakład w Grąbkowie  
Grąbkowo 73  
63-930 Jutrosin  
tel. (+48) 65 547 70 00  
e-mail: [gobarto@gobarto.pl](mailto:gobarto@gobarto.pl)

**Dział Handlowy:**  
tel. (+48) 65 547 70 40  
e-mail: [handel@gobarto.pl](mailto:handel@gobarto.pl)

**Dział Skupu:**  
tel. (+48) 65 547 71 90  
e-mail: [skup@gobarto.pl](mailto:skup@gobarto.pl)

dostarczające rozwiązania, systemy informatyczne, udzielające asysty i wsparcia technicznego dla systemów informatycznych, w których przetwarzane są Pani/Pana dane.

#### **VII. Transfer danych osobowych do państw trzecich**

Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG obejmuje kraje Unii Europejskiej oraz Norwegię, Islandię i Lichtenstein). Niemniej jednak, jeśli pojawi się taka konieczność, Administrator zastosuje przepisy RODO i zapewni odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w trakcie ich transferu.

#### **VIII. Dobrowolność podania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do uzyskania informacji w sprawie.

**Gobarto S.A.**  
ul. Wspólna 70  
00-687 Warszawa  
NIP: 699 17 81 489  
Regon: 411141076  
BDO: 000014202

**Segment dystrybucji:**  
ul. Wspólna 70  
00-687 Warszawa  
tel. (+48) 22 31 99 300  
e-mail: [biuro@gobarto.pl](mailto:biuro@gobarto.pl)

**Segment produkcji:**  
Zakład w Grąbkowie  
Grąbkowo 73  
63-930 Jutrosin  
tel. (+48) 65 547 70 00  
e-mail: [gobarto@gobarto.pl](mailto:gobarto@gobarto.pl)

**Dział Handlowy:**  
tel. (+48) 65 547 70 40  
e-mail: [handel@gobarto.pl](mailto:handel@gobarto.pl)

**Dział Skupu:**  
tel. (+48) 65 547 71 90  
e-mail: [skup@gobarto.pl](mailto:skup@gobarto.pl)